

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2011 DELLA BCC DI CAPACCIO PAESTUM S.C.

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2011.

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conti correnti o depositi	Nessun Reclamo	
Finanziamenti (mutui, affidamenti.....)	Nessun Reclamo	
Strumenti di pagamento (bancomat, carte di credito, bonifici, assegni)	Nessun Reclamo	
Altro	Nessun Reclamo	
	Nessun Reclamo	
Totale	Nessun Reclamo	

Nello schema che segue é rappresentato l'esito dei reclami pervenuti nel periodo in esame.

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO RECLAMI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Accolto/Parzialmente accolto	Nessun Reclamo	
Non accolto	Nessun Reclamo	
Irricevibile ¹	Nessun Reclamo	
In istruttoria al 31 dicembre 2011	Nessun Reclamo	
	Nessun Reclamo	
Totale	Nessun Reclamo	

Tanto si rimette per presa visione al CdA in ottemperanza agli obblighi di Legge - e per la pubblicazione sul sito Internet delle sopra citate rilevanzze.

Capaccio Scalo, 10/02/2012

Banca di Credito Cooperativo
di Capaccio Paestum - Soc. Coop.